



ALTI
PLANO
VOYAGE

CARNET
D'INSPIRATION

EN ROUTE POUR
LE LAOS !



ALTI
PLANO
VOYAGE

ALTIPLANO VOYAGE

QUI SOMMES-NOUS ?

AGENCE DE VOYAGE SUR-MESURE

NOTRE ÉQUIPE

- 10 créateurs de voyage passionnés
- 28 destinations exotiques
- Près de 20 ans d'expertise

L'équipe Altiplano Voyage est animée par la **passion du voyage** et l'**ouverture d'esprit**.

Ses spécialistes ont une connaissance fine des pays qu'ils conseillent et chacun d'eux exprime sa **singularité** et son **expertise** sur l'une des 28 destinations d'**Amérique Latine** et d'**Asie** que nous proposons.

LE CONCEPT DU VOYAGE SUR-MESURE

C'est un circuit privé conçu spécialement pour vous.

- **Un interlocuteur unique** prend connaissance de vos envies : les dates, l'itinéraire et le degré d'autonomie.
- **La création** d'un circuit qui vous ressemble : l'esprit du voyage, le choix des étapes et des activités.
- **Un suivi personnalisé** de A à Z : avant, pendant et après votre voyage.

NOS VALEURS

Ecoute



Expertise



Convivialité



CONTACTEZ-NOUS

04 50 46 90 25

info@altiplano-voyage.com
www.altiplano-voyage.com

L'AGENCE ALTIPLANO

Park Nord - Les Pléiades n° 35
74370 Metz-Tessy (ANNECY)

NOTRE SPÉCIALITÉ : LES CIRCUITS MULTI-DESTINATIONS

Vous rêvez de visiter plusieurs pays lors d'un seul voyage ?

Les spécialistes d'Altiplano Voyage vous aide à **traverser les frontières** en toute simplicité ! **Le temps de vos voyages est optimisé** pour combiner plusieurs destinations.

Par exemple : Pérou-Bolivie-Chili, Cambodge-Laos-Vietnam ou encore Panama-Costa Rica...



ASIE

DESTINATION

LAOS



CONTACTEZ AMANDINE

VOTRE SPÉCIALISTE LAOS

04 57 09 80 00

laos@altiplano-voyage.com
www.altiplano-voyage.com

L'AGENCE ALTIPLANO

Park Nord, Les Pléiades n°35
74370 Metz-Tessy (ANNECY)
04 50 46 90 25
info@altiplano-voyage.com

ALTI
PLANO
VOYAGE

AVANT DE PARTIR

Formalités et visa	Passeport valide 6 mois après la date de départ. Visa obligatoire.
Durée de vol	17-19 heures (pas de vol direct)
Décalage horaire	+6h en hiver et + 5h en été
Santé	Aucun vaccin obligatoire. Recommandés : DTP Coqueluche, hépatite A, typhoïde
Argent	La monnaie au Laos est le Kip (LAK). 1 EUR = 9 700 LAK
Courant électrique	220V. Coupures fréquentes. Adaptateur inutile.

CLIMAT ET MEILLEURE SAISON

Description	Le Laos offre un climat de type tropical humide, caractérisé par des moussons. On distingue trois saisons au Laos : la saison sèche et fraîche (de mi-octobre à mi-février), la saison sèche et chaude (de mi-février à mi-mai) et la saison de mousson (de mi-mai à mi-octobre).
Spécificités	La meilleure période pour visiter le Laos se situe de novembre à mai. Les mois d'avril et mai, très chauds, sont déconseillés. Pendant la mousson, en juillet, août et septembre, il est tout à fait possible de visiter le pays. Il fait chaud et les averses sont ponctuelles et de courtes durées (plutôt en fin de journée).

A VOIR

Incontournables	<ul style="list-style-type: none">• La cité royale de Luang Prabang et ses temples• Les paysages karstiques de Muang Ngoi• Les « 4000 îles » et ses dauphins du Mékong
Autres idées de visites	<ul style="list-style-type: none">• Les ruines pré-angkoriennes de Champassak• Les grottes de Pak Ou• La capitale Vientiane

COMMENT UTILISER CE CARNET D'INSPIRATION ?

Fiches	Dans ce carnet, il existe 3 types de sections : <ul style="list-style-type: none">• Circuit : des exemples d'itinéraires• Extension : des options que vous pouvez ajouter aux circuits• Inspiration : des idées d'activités, de régions, d'expériences supplémentaires pour personnaliser votre voyage.
Tarifs	Le cahier des prix est disponible à la fin de ce carnet. Les prix sont : <ul style="list-style-type: none">• « à partir de » selon la saison choisie• Sur une base de 2 participants• Une estimation globale du circuit > Nous consulter pour un devis personnalisé

CARTE DU LAOS



CIRCUIT

LAOS

TRESORS DU LAOS

13 JOURS / 10 NUITS

ALTI
PLANO
VOYAGE

INCONTOURNABLE

Ce voyage vous emmène au fil de l'eau, découvrir le pays du million d'éléphants. Baladez-vous dans la cité historique de Luang Prabang, berceau de la culture lao. Appréciez les paysages karstiques de Muong Ngoi et découvrez la douceur de vivre du sud au cœur des 4000 îles. N'hésitez plus, partez pour une aventure authentique!



€ Consultez notre cahier des prix (en fin de catalogue).

Dans ce circuit, nous organisons :

- Vols internationaux
- Nuits en hôtels de catégorie standard et petits déjeuners
- Transport en voiture privée et guide francophone
- Visites et activités.

Cela vous inspire ?

Contactez-nous pour le personnaliser !



Jour 1 Envol pour Luang Prabang

Vols. Nuit dans l'avion.

Jour 2 Luang Prabang

Arrivée à Luang Prabang. Temps libre. Nuit à Luang Prabang.

Jour 3 Luang Prabang / Ban Lae

Cérémonie Tak Bat. Visite en tuk-tuk : palais royal, Vat Xieng Thong, Vat Visoun et Mont Phousi. Balade dans le village Ban Lae. Dîner et nuit chez l'habitant au bord de la rivière (confort simple).

Jour 4 Ban Lae / Muong Ngoi

Route jusqu'à Nong Khiaw puis bateau pour rejoindre le village de Muong Ngoi. Comme un goût de bout du monde. Nuit à Muong Ngoi (confort simple).

Jour 5 Muong Ngoi

Randonnée à travers les rizières jusqu'au village de Ban Na. Nuit à Muong Ngoi (confort simple).

Jour 6 Muong Ngoi / Luang Prabang

Bateau et route jusqu'à Luang Prabang. Profitez du paysage et observez la vie le long des berges. Arrêts aux grottes sacrées de Pak Ou et dans des villages. Nuit à Luang Prabang.

Jour 7 Luang Prabang

Visite du grand marché de Phousi puis découverte de villages khamu et hmong. Randonnée (3-4h) jusqu'aux chutes de Kuang Si. Pique-nique et détente. Nuit à Luang Prabang.

Jour 8 Luang Prabang / Bolovens

Envol pour Paksé et route vers Paksong. Découverte en jeep du plateau des Bolovens, de ses plantations de café et de ses villages môn-khmer. Admirez le coucher de soleil au sommet du Phou Sanark. Nuit au Bolovens (confort simple).

Jour 9 Bolovens / 4000 îles

Exploration des Bolovens, ses plantations de café et ses cascades. Route et visite du temple pré-angkorien Vat Phou. Route pour rejoindre l'île de Don Khong, dans l'archipel indolent des 4000 îles. Nuit à Don Khong.

Jour 10 4000 îles

Balade à vélo jusqu'aux chutes de Liphi. Excursion en pirogue dans une forêt inondée. Nuit à Don Khone.

Jour 11 4000 îles / Pakse

Balade dans les villages et croisière dans les îles. Route et nuit à Pakse.

Jour 12 Pakse / Vol

Temps libre. Vols retour. Nuit dans l'avion.

Jour 13 Arrivée

ALTIPLANO VOYAGE

04 57 09 80 00

laos@altiplano-voyage.com

www.altiplano-voyage.com

CIRCUIT

LAOS

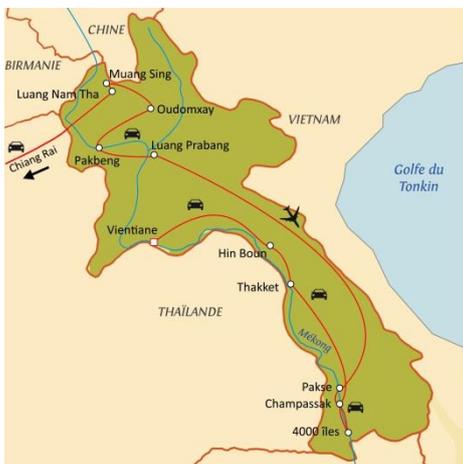
TERRES SECRETES

18 JOURS / 15 NUITS



HORS SENTIERS BATTUS

Découvrez le Laos hors des sentiers battus. Explorez le parc national de Nam Kat, naviguez sur le Mékong, randonnez dans la jungle. Visitez la jolie ville de Luang Prabang avant de vous aventurer dans le sud avec ses temples sacrés et l'archipel des 4000 îles. Pour finir, rejoignez la capitale en longeant le Mékong et ses anciens comptoirs coloniaux lors d'étapes authentiques.



Jour 1 Envol pour Chiang Rai

Envol pour Chiang Rai. Nuit dans l'avion.

Jour 2 Chiang Rai

Arrivée et temps libre. Nuit à Chiang Rai (Thaïlande).

Jour 3 Chiang Rai / Pakbeng

Passage de la frontière. Croisière sur le Mékong jusqu'à Pakbeng. Nuit à Pakbeng.

Jour 4 Pakbeng / Oudomxay

Visite de villages lu et khamu. Balade dans la réserve Nam Kat. Nuit en lodge.

Jour 5 Oudomxay / Nong Khiaw

Route et temps libre dans le village de Nong Khiaw. Nuit à Nong Khiaw.

Jour 6 Nong Khiaw

Croisière jusqu'à Muong Ngoi et randonnée dans les villages et rizières. Retour en bateau et nuit à Nong Khiaw.

Jour 7 Nong Khiaw / Luang Prabang

Route vers l'ancienne capitale royale. Arrêt aux grottes sacrées de Pak Ou. Nuit à Luang Prabang.

Jour 8 Luang Prabang

Journée de visite de la ville: ses temples, le mont Phousi, les marchés, le Musée du Palais royal. Nuit à Luang Prabang.

Jour 9 Luang Prabang

Excursion aux chutes de Kuang Si. Après-midi libre. Nuit à Luang Prabang.

Jour 10 Luang Prabang / 4000 îles

Vol vers Paksé et route pour la région des 4000 îles. Arrêt au temple pré-angkorien Vat Phu. Nuit à Don Khone.

Jour 11 4000 îles

Découverte de l'archipel en vélo et bateau jusqu'aux chutes de Lphi. Nuit à Don Khone.

Jour 12 4000 îles / Champassak

Excursion en bateau et découverte des modes de vie traditionnels. Route et nuit à Champassak.

Jour 13 Champassak / Thakket

Route vers le centre du pays et ses maisons coloniales bordant le Mékong. Nuit à Thakket.

Jour 14 Thakket / Hin Boun

Route dans de beaux paysages. Temps libre pour profiter de la douceur des lieux. Nuit à Hin Boun.

Jour 15 Hin Boun

Visite de la grotte de Konglor. Rencontre et déjeuner avec les villageois de Tan Khankeo. Nuit à Hin Boun.

Jour 16 Hin Boun / Vientiane

Route vers la capitale (6h). En chemin, visite du Vat Prabath. Nuit à Vientiane.

Jour 17 Vientiane / Vol

Temps libre. Vol retour. Nuit à bord.

Jour 18 Arrivée

€ Consultez notre cahier des prix (en fin de catalogue).

Dans ce circuit, nous organisons :

- Vols internationaux
- Nuits en hôtels de catégorie standard et petits déjeuners
- Transport en voiture privée
- Train de nuit

Cela vous inspire ?

Contactez-nous pour le personnaliser !

ALTIPLANO VOYAGE

04 57 09 80 00

laos@altiplano-voyage.com

www.altiplano-voyage.com

CIRCUIT

CAMBODGE

LAOS

LES JOYAUX DU MEKONG

15 JOURS / 12 NUITS

ALTI
PLANO
VOYAGE

MULTI-DESTINATIONS

Ce voyage vous permet de découvrir les étapes incontournables d'un voyage sur ces terres sacrées et de vous imprégner des cultures lao et khmère à travers l'architecture, le patrimoine et les rencontres. Les pics karstiques surgissant au milieu des rizières, les lacs et les rivières complètent à merveille ce périple asiatique.



€ Consultez notre cahier des prix (en fin de catalogue).

Dans ce circuit, nous organisons :

- Vols internationaux
- Nuits en hôtels de catégorie standard et petits déjeuners
- Transport en voiture privée et guide francophone
- Visites et activités.

Cela vous inspire ?

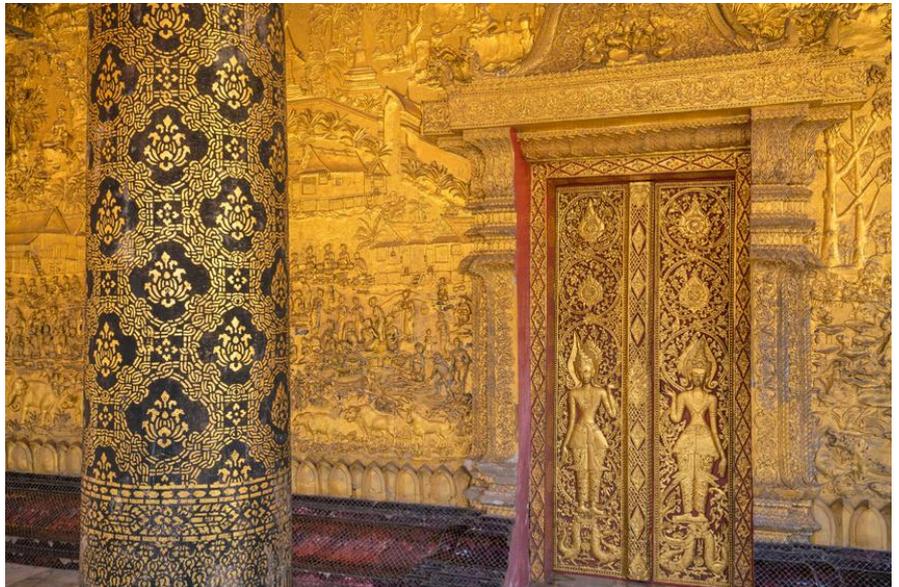
Contactez-nous pour le personnaliser !

ALTIPLANO VOYAGE

04 57 09 80 00

laos@altiplano-voyage.com

www.altiplano-voyage.com



Jour 1 Envol pour Phnom Penh (Cambodge)

Vols pour Phnom Penh. Nuit dans l'avion.

Jour 2 Arrivée Phnom Penh

Arrivée, temps libre. Nuit à Phnom Penh.

Jour 3 Phnom Penh

Visite de la ville: la pagode d'Argent, le musée national, le marché russe. Nuit à Phnom Penh.

Jour 4 Phnom Penh / Siem Reap

Route pour Kompong Thom, en chemin haltes au marché aux mygales et au temple pré-angkorien Sambor Prei Kuk. Nuit à Siem Reap.

Jour 5 Siem Reap

Visitez la cité d'Angkor Wat (UNESCO), le village de Pradak et le temple des femmes, le Banteay Srei. Nuit à Siem Reap.

Jour 6 Siem Reap

Partez explorer les monts sacrés de Phnom Kulen puis, visitez le temple de Beng Mealea envahi par la végétation. Nuit à Siem Reap.

Jour 7 Siem Reap

Visitez à vélo la cité d'Angkor Thom (UNESCO) qui abrite le Bayon. Puis découvrez le Ta Prohm. Nuit à Siem Reap.

Jour 8 Siem Reap / Luang Prabang (Laos)

Visitez les villages lacustres bercés par les eaux du Tonle Sap puis envolez-vous pour le Laos. Nuit à Luang Prabang.

Jour 9 Luang Prabang

Visite de la ville: ses temples, le marché local, le musée national. Après-midi libre. Nuit à Luang Prabang.

Jour 10 Luang Prabang

En bateau explorez les grottes de Pak Ou. Halte au village de Ban Xanghai puis randonnée le long du Mékong. Nuit à Luang Prabang.

Jour 11 Luang Prabang / Vang Vieng

Route vers le sud et ses paysages karstiques. Haltes dans des villages et visite de la grotte Tham Jang. Nuit à Vang Vieng.

Jour 12 Vang Vieng

Randonnée entre villages et rizières. Nuit à Vang Vieng.

Jour 13 Vang Vieng / Vientiane

Route pour Vientiane. Visite du Wat Sisaket, le plus vieux temple de la capitale. Nuit à Vientiane.

Jour 14 Vientiane / Vols

Visite du parc de Bouddha. Vols retour. Nuit à bord.

Jour 15 Arrivée

CIRCUIT

VIETNAM

LAOS-CAMBODGE

AU FIL DU MEKONG

17 JOURS / 14 NUITS

ALTI
PLANO
VOYAGE

MULTI-DESTINATIONS

Le long du fleuve mythique, découvrez l'ancienne Indochine et ses trésors : ses cités anciennes, ses villes modernes, ses monuments mystérieux, ses villages traditionnels, ses paysages époustouflants: la baie d'Halong terrestre, les grottes de Pak Ou, les 4000 îles, les rizières émeraude.



€ Consultez notre cahier des prix (en fin de catalogue).

Dans ce circuit, nous organisons :

- Vols internationaux
- Nuits en hôtels de catégorie standard et petits déjeuners
- Transport en voiture privée et guide francophone
- Visites et activités.

Cela vous inspire ?

Contactez-nous pour le personnaliser !

ALTIPLANO VOYAGE

04 57 09 80 00

laos@altiplano-voyage.com

www.altiplano-voyage.com



Jour 1 Envol pour Hanoi

Envol pour Hanoi. Nuit dans l'avion.

Jour 2 Arrivée Hanoi (Vietnam)

Visite de la ville: temple de la littérature, balade dans le vieux quartier. Spectacle de marionnettes sur l'eau. Nuit à Hanoi

Jour 3 Hanoi / Mai Chau

Balade en vélo dans la vallée de Mai Chau. Nuit chez l'habitant (confort simple).

Jour 4 Mai Chau / Tam Coc

Balade à vélo et en barque dans les paysages époustouflants de la baie d'Halong terrestre. Nuit à Tam Coc.

Jour 5 Tam Coc / Halong

Croisière dans la baie d'Halong d'où émergent des centaines de pitons karstiques. Nuit à bord d'une jonque.

Jour 6 Halong / Hanoi

Fin de la croisière. Retour à Hanoi, en chemin visite du village Yen Duc et de la pagode But Thap. Nuit à Hanoi.

Jour 7 Hanoi / Luang Prabang (Laos)

Envol vers le Laos. Visite de la ville: le temple Vat Xieng Thong, le palais royal. Nuit à Luang Prabang.

Jour 8 Luang Prabang

Visite des grottes de Pak Ou sur la rivière Nam Ou. Randonnée le long du Mékong et arrêt au village Ban Xanghai. Nuit à Luang Prabang.

Jour 9 Luang Prabang / 4000 îles

Envol vers le sud. Visite du temple pré-angkorien Vat Phou. Nuit sur l'île de Khong.

Jour 10 4000 îles

Balade en bateau au milieu des 4000 îles jusqu'aux chutes de Liphie. Nuit sur l'île de Khone.

Jour 11 4000 îles / Preah Vihear (Cambodge)

Arrêt aux chutes de Phapeng et passage de la frontière. Halte à Strung Treng. Nuit à Preah Vihear.

Jour 12 Preah Vihear / Siem Reap

Visite du temple montagne de Preah Vihear. Route et nuit à Siem Reap.

Jour 13 Siem Reap

Journée de découverte de la cité d'Angkor Thom à vélo. Visite du Ta Phrom enfoui sous la végétation. Nuit à Siem Reap.

Jour 14 Siem Reap

Découverte d'Angkor Wat, du Pre Rup puis visite du village de Pradak et du temple de Banteay Srei, le temple des femmes. Nuit chez l'habitant (confort simple).

Jour 15 Siem Reap

Visite du temple de Beng Mealea et découverte de Kampong Kleang, village lacustre sur le Tonle Sap. Nuit à Siem Reap.

Jour 16 Siem Reap / Vol

Temps libre. Vol retour. Nuit dans l'avion.

Jour 17 Arrivée

Expériences insolites



- **Gibbon expérience – 2 jours** partez pour une expérience unique au cœur de la forêt primaire dans la réserve naturelle de Bokeo dans le nord du Laos : nuit dans les arbres, descente en tyrolienne à travers la forêt pour découvrir la faune et la flore et rencontre avec les singes gibbons...
- **Trek réserve Nam Tha – 2 jours** le nord du Laos recèle des trésors bien cachés. Partez pour un trek de 2 jours dans la réserve Nam Tha et découvrez jungle, montagnes et rizières. Passez la nuit chez l'habitant dans une communauté qui vit au cœur de la réserve. Une expérience forte en émotions!
- **Mais aussi treks vers Phongsaly, Muang La, Muang Khua...**



Croisières de charme

- **Croisière luxe Luang Say – 1 à 2 jours** – Houeixay immortalisez votre découverte du mythique Mékong et embarquez sur le Luang Say Cruise pour une navigation de 7 à 8 heures par jour (Houeixay – Pakbeng - Luang Prabang). Pour ceux qui souhaitent vivre cette aventure pendant 2 jours, vous passez la nuit au Luang Say Lodge à Pakbeng!
- **Croisière luxe Vat Phou 3 jours / 2 nuits** – Paksé c'est à bord du bateau Vat Phou que vous descendez le fleuve légendaire Mékong dans cette région chargée d'histoire. Cette croisière vous propose un parcours à la fois culturel et naturel : ruines Vat Phou (UNESCO), chutes de Phapheng, région des 4000 îles et ses chenaux...

A combiner avec tous les circuits :

- Nuits en communauté, dîners chez l'habitant...
- Séjour balnéaire (riviera Khmère, îles thaïlandaises, Phu Quoc au Vietnam)
- Extensions en Birmanie, Cambodge, Chine, Thaïlande et Vietnam...



NOS TARIFS

		2019	
Pays	Circuits	Durée	Prix / personne
LAOS	Trésors du Laos	13 jours / 10 nuits	3 080 €*
	Laos terres secrètes	18 jours / 15 nuits	4 000 €*
	Laos-Cambodge, les joyaux du Mekong	15 jours / 12 nuits	3 050 €*
	Au fil du Mékong, Laos Vietnam Cambodge	17 jours / 14 nuits	3 700 €*

** Les prix des circuits sont des prix estimatifs. Ils varient selon différents facteurs : la saison choisie, le délai de réservation, l'aéroport de départ, le nombre de participants , etc.*

1. INSCRIPTION

Selon l'article L.221-28 et l'article L.221-2 chapitre 1er alinéa 5° du code de consommation, toute inscription devient définitive après paiement de l'acompte. Aucune réservation ne sera faite avant cette date. Le carnet de voyage (billets d'avion, vouchers, liste des prestataires) sera envoyé après règlement du solde, et au plus tard une semaine avant le départ.

Le client devra, veiller à réunir certaines conditions pour effectuer le voyage :

- état médical satisfaisant (température, altitude)
- papiers en règle: passeport, visas, autorisations, permis. Les noms/prénoms donnés pour le billet aérien doivent correspondre au passeport
- vaccins nécessaires réalisés et/ou traitement spécifique (paludisme, fièvre jaune...)
- aptitude à pratiquer certaines activités (conduite, équitation, trekking).

2. PRIX

Les prix communiqués par ALTIPLANO VOYAGE sont susceptibles de réajustement dans les cas suivants :

- manque de disponibilité des prestations demandées
- variation brusque du prix des prestations (inflation, prix carburant...)
- variation du cours du dollar US ou autres devises locales (peso argentin, peso chilien, real brésilien etc...). Cours de référence sur www.oanda.com
- changement de programme lié à un cas de force majeure* ou à la demande du client.

Si le réajustement de prix est lié à un problème de disponibilité, le client sera informé dans les 2 semaines suivant l'acompte (1 mois pour les groupes).

Dans les autres cas, le client sera informé dans les 10 jours précédents le règlement du solde.

Le client peut éviter toute variation de prix (hors problème de disponibilités) en réglant la totalité de son voyage dès l'inscription.

3. REGLEMENT

L'inscription ne sera prise en compte qu'accompagnée d'un règlement.

Un acompte de 35 % est exigé à l'inscription, ou plus dans le cas où des prestations doivent être réglées dès la réservation (billets d'avion, carnaval, fêtes, croisières, hôtels, ...). Le solde de 65 % doit être versé, au plus tard, un mois avant le départ (2 mois dans le cas d'un groupe de 10 personnes ou plus), et sans relance de la part d'ALTIPLANO VOYAGE.

Réglable par carte de crédit Visa, Mastercard ou American Express (communiquer N° à 16 chiffres et date de validité), chèque à l'ordre d'ALTIPLANO VOYAGE ou virement bancaire à ALTIPLANO VOYAGE Banque Populaire Annecy-Vaugelas, Code Banque 16807 Code Guichet 0070 N° de compte 32306275219 Clé RIB 40. Domiciliation : BPA ANNECY VAUGELAS / IBAN : FR76 1680 7000 1732 3062 7521940 / code SWIFT : CCBPFRPPGRE.

4. ANNULATION

ALTIPLANO VOYAGE peut annuler un voyage si le nombre minimum de participants n'est pas atteint. Les participants seront avisés dès que possible. Une autre possibilité de voyage leur sera offerte, ou l'acompte versé sera restitué.

Le client peut également annuler sa participation. Il devra en faire la demande par courrier recommandé. Quel que soit le motif invoqué, il sera retenu des frais d'annulation selon le barème suivant :

- 10% du montant total du voyage (avec un minimum de 200 € par personne) à plus de 2 mois du départ, 50% des sommes versées d'1 à 2 mois, et 100% à moins d'1 mois.

Pour les groupes de 10 personnes et plus, ces délais sont augmentés d'1 mois, soit :

- 10% du montant total du voyage (avec un minimum de 200 € par personne) à plus de 3 mois du départ, 50% des sommes versées de 2 à 3 mois, et 100% à moins de 2 mois.

A ces frais précités peuvent s'ajouter :

- Les prestations particulières (carnaval, fêtes, croisières, hôtels exigeant des acomptes...) qui requièrent un paiement immédiat.
- Les billets d'avion (inclus ou non dans un forfait) non remboursables dès versement de l'acompte.
- Les frais d'annulation pourront être remboursés par l'assureur ou autre organisme pour ceux qui auront souscrit une assurance voyage, selon les conditions définies par cette assurance.

5. MODIFICATIONS PAR LE CLIENT

Toute modification avant le départ de la part du client (changement de nom, du nombre de participants, du programme etc...) et après émission des titres de transport, sera soumise à l'approbation d'ALTIPLANO VOYAGE qui pourra décider de majorer le prix annoncé. En plus des frais de modification, des frais de dossier de 50€/personne vous seront facturés. En cas de refus de la majoration par le client, le cas sera considéré comme une annulation de sa part.

Si, durant son voyage, le client décide de modifier certaines prestations, des pénalités pourront être appliquées par les opérateurs locaux selon leurs conditions de vente.

Dans tous les cas, les frais générés (services supplémentaires ou de remplacement) devront être réglés directement aux agences de voyage locales et ne pourront en aucun cas engager la responsabilité d'ALTIPLANO VOYAGE. En outre, les prestations non utilisées sur place (transferts, excursions, logements...) ne pourront donner lieu à aucun remboursement au retour.

6. RESPONSABILITES

ALTIPLANO VOYAGE ne pourra être tenu responsable des événements suivants :

- perte ou vol de titre de transport
- défaut de présentation de documents d'identité et/ou visa
- annulation ou changement des vols, qui oblige à modifier le programme et entraîne des surcoûts. ALTIPLANO VOYAGE ne pourra que constituer un dossier litige et le transmettre à la compagnie. En cas de non-remboursement par cette dernière, ces surcoûts devront être pris en charge par le client.
- en cas de force majeure : avant le départ du client, ALTIPLANO VOYAGE pourra proposer à ses clients une autre
- possibilité de voyage dans le respect des dispositions prévues dans le Code du Tourisme. Les frais générés par ces changements, seront à la charge du client.

Durant le voyage, tout événement extérieur à ALTIPLANO VOYAGE (retards, grèves, incidents techniques...) ne pourra entraîner une indemnisation à quelque titre que ce soit. Les frais additionnels liés à une quelconque perturbation (taxe, hôtels, parking, taxi...) seront à la charge du client. Cas de force majeure : circonstance exceptionnelle imprévisible et insurmontable indépendante de la volonté du client et/ou de l'agence, qui empêche l'exécution de tout ou partie des obligations prévues dans le contrat (guerres, cataclysmes, conflits, épidémies, grèves dans le secteur aérien...).

7. RECLAMATIONS

En cas de litige, le client devra formuler sa réclamation par courrier recommandé au plus tard 1 semaine après la date du retour, et joindre tous justificatifs à l'adresse suivante : ALTIPLANO VOYAGE, Park Nord, Les Pléiades n°35, Route de la Bouvarde, 74390 Metz-Tessy (ANNECY). A défaut de réponse satisfaisante dans un délai maximum de 60 jours, le client pourra saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage (voir sur www.mtv.travel).

Ces conditions particulières de vente complètent les Conditions Générales de Vente de la loi 92-645 du 13/07/92 et du décret 94-490 du 15/06/94

ALTIPLANO VOYAGE

Park Nord - Les Pléiades n°35 - Route de la Bouvarde - 74370 Metz-Tessy (ANNECY)

04 50 46 90 25 - info@altiplano-voyage.com

SARL au capital de 10 000 €. SIRET 794 718 320 00011. Agence de voyage agréée, licence N°IM074130019.

Garantie : APST Paris. Assurance RC: HISCOX HA RCP0245270

ALTIPLANO VOYAGE

Park Nord - Les Pléiades n°35
Route de la Bouvarde
74370 Metz-Tessy (ANNECY)

04 50 46 90 25
info@altiplano-voyage.com
www.altiplano-voyage.com



RETROUVEZ ALTIPLANO VOYAGE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Bhoutan - Birmanie - Cambodge - Chine - Inde - Indonésie - Japon
Laos - Népal - Sri Lanka - Thaïlande - Vietnam